

# Política de Privacidad

Tu Privacidad y datos son importantes para nosotros por ello, RegTech Advanced Solutions S.L. (en adelante *RegTech*) cumple con los más altos estándares de privacidad de datos, utilizando la información solicitada sólo para los fines descritos.

## 1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS

Identidad: RegTech Advanced Solutions S.L.  
CIF: B- 88048327  
Dirección postal: calle Quintanapalla nº8, Madrid 28050  
Correo electrónico: [atencionalcliente@regtechsolutions.es](mailto:atencionalcliente@regtechsolutions.es)

## 2. DATOS TRATADOS

*RegTech* trata los siguientes datos de carácter personal:

- a. **Datos del Perfil de Usuario:** para poder registrarse como usuario en la Plataforma, el usuario debe cumplimentar el Formulario de Registro Electrónico (en adelante, “**Formulario de Registro**”) que se pone a su disposición, facilitando una serie de datos necesarios para la prestación de nuestros servicios.

Datos solicitados en el Formulario de Registro:

1. Nombre de Empresa
2. Nombre y Apellidos de Usuario
3. Teléfono
4. Correo electrónico
5. Contraseña
6. Empresa
7. Sector
8. Número de empleados

Adicionalmente, *RegTech* podrá realizar cuestionarios a las empresas usuarias acerca de su estructura, características, y/o funcionamiento. En ningún caso será empleada para fines distintos de los contemplados en la presente Política de Privacidad.

- b. **Datos asociados a la Política de Cookies:** El acceso a este sitio web puede implicar la utilización de cookies. Si no desea permitir la instalación de cookies en su ordenador deberá configurar su navegador a tal efecto. Puede acceder a información detallada sobre el uso de cookies efectuado en el siguiente enlace: [Política de Cookies](#)

- c. **Datos prohibidos:** el usuario garantiza la autenticidad de la identidad y de los datos de carácter personal facilitados a la plataforma, manteniendo actualizada la misma. El usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice, así como de los perjuicios que por ellas cause a *RegTech* o a terceros.

En cualquier caso, queda prohibido facilitar a *RegTech* o publicar en la plataforma, datos de carácter personal -ya sean del propio usuario o de terceros- que contengan información sensible relativa a personas identificables o identificadas, como, por ejemplo: origen racial, religión o ideología, orientación sexual, salud, antecedentes penales, etc.

### 3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

*RegTech* sólo podrá utilizar los datos de carácter personal que el usuario le proporcione para los siguientes fines:

- a. Realizar las gestiones comerciales pertinentes.
- b. Envío o visualización de comunicaciones publicitarias, que puedan ser de su interés. En el caso del envío vía e-mail de promociones o publicidad de los servicios o productos ofrecidos por *RegTech*, el usuario tendrá la opción de oponerse al recibimiento de comunicaciones comerciales electrónicas.
- c. Responder a las consultas y proporcionar información requerida por el usuario o realizar las prestaciones de servicio y/o productos contratados por el usuario.
- d. Notificarle cambios o modificaciones importantes en relación con la Política de Privacidad, Condiciones de Uso (enlace) o Política de Cookies (enlace).
- e. Los datos e información obtenida por *RegTech* mediante los cuestionarios anteriormente mencionados se utilizarán con la única y exclusiva finalidad de la creación de bases de datos estadísticas relacionados con la mejora de nuestros servicios.
- f. Los datos de usuarios y comercios serán tratados en relación con las obligaciones impuestas por la legislación vigente.

No trataremos sus datos personales con otra finalidad distinta de las descritas anteriormente salvo por obligación legal o requerimiento judicial.

### 4. CONSERVACION DE LOS DATOS

Sus datos se conservarán mientras dure la relación comercial o hasta que se ejercite, en su caso, el derecho de oposición o supresión del usuario, o hasta que se interponga cualquier reclamación ante organismos oficiales en cumplimiento de la legislación vigente.

En todo caso, el plazo de conservación de los datos vendrá determinado por el plazo obligatorio marcado por la normativa mercantil, contable y fiscal u otra normativa vigente que establezca de manera obligatoria un plazo de conservación mayor a los anteriores.

## 5. DESTINATARIOS DE CESIONES O TRANSFERENCIAS

*RegTech* por su actividad propia lleva a cabo cesiones a terceros de los datos de carácter personal del usuario para el correcto funcionamiento de la plataforma y servicio técnico, aceptando el usuario expresamente la cesión de sus datos a terceros con las limitaciones expresadas en este documento.

Adicionalmente, *RegTech* facilitará la información que le sea requerida a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado previa orden judicial o por obligación legal, y se reserva el derecho a bloquear o cancelar su cuenta si hubiere indicios de comisión de algún delito por parte del usuario.

## 6. DERECHOS DE LAS PERSONAS INTERESADAS.

El usuario podrá ejercer, respecto de los datos recabados en la forma prevista en la presente Política de Privacidad, los derechos reconocidos en la normativa de protección de datos y, en particular, los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad de los datos personales.

De esta forma, los usuarios interesados tendrán derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

Igualmente, los usuarios podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso, *RegTech* únicamente los conservará para el cumplimiento de obligaciones legales y administrativas, defensa de sus intereses y derechos, así como para el ejercicio o la defensa ante reclamaciones, sanciones y para el cumplimiento de cualquier otro tipo de responsabilidades legales.

El usuario, asimismo, tendrá la posibilidad de revocar en cualquier momento el consentimiento para cualquiera de los tratamientos para los que haya otorgado el mismo, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Los derechos referidos en el párrafo anterior podrán ser ejercidos por el usuario, indicando debidamente el motivo de su pretensión, mediante solicitud escrita y firmada dirigida a:

**RegTech Advanced Solutions S.L., Calle Quintanapalla nº8, 2ª planta, Madrid 28050**

O bien mediante el envío de un correo electrónico a la dirección:  
[atencionalcliente@regtechsolutions.es](mailto:atencionalcliente@regtechsolutions.es).

Las solicitudes enviadas por correo electrónico deberán realizarse desde la dirección de correo registrada por el solicitante. En todo caso, el usuario, para ejercer los citados derechos y al objeto de ofrecer plenas garantías de su identificación, deberá acompañar a su solicitud copia de su Documento Nacional de Identidad o, en su caso, Número de Identificación de Extranjeros, en vigor.

Adicionalmente, el usuario tendrá derecho a presentar la correspondiente reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (C/ Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid [www.agpd.es](http://www.agpd.es)) si considera que pueden haberse visto vulnerados algunos de los derechos anteriormente mencionados.

## **7. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

Los datos que el usuario o cualquier persona nos facilite, se tratarán de forma confidencial según la presente Política de Privacidad.

*RegTech* ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su disposición, según el estado de la tecnología, con la finalidad de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y/o robo de los datos personales facilitados.